



もしもの時のお手伝いについて

保険金・給付金のご請求や住所変更などの各種お手続きの際に役立つください。

保険金・給付金を請求するときは、お電話にてご連絡ください
0120-123065 9:00~18:00(土曜は17:00まで)
日曜・祝日休業

お客様 ご連絡をいただく前に

保険証券をお手元に用意いただき、契約の保障内容をご確認ください。

お客様 ご請求のご連絡

加入保険会社名、証券番号、被保険者名、初診日・事故日、傷病名、入退院日、手術名、手術日、通院日等をご連絡ください。

当社または引受保険会社 保険金・給付金のご請求に必要な書類をお届け、もしくは郵送いたします

お客様 ご請求書類のご提出

お手元の書類に必要事項をご記入の上、ご案内した必要書類と共にご提出ください。

当社または引受保険会社 ご提出いただいた請求内容を確認後、給付金等をお支払いいたします

給付金等のお支払いは引受保険会社よりお客様に直接お支払いいたします。
当社担当などが給付金などの受け渡しに直接関与することはございません。

ご請求忘れはありませんか?

入院されなくても手術給付金のみお支払い対象になる場合があります

例えば…

- 白内障で日帰り手術
- 大腸ポリープで内視鏡術
- 尿管結石で破碎術

受取人のご指定はされていますか?

証券にてご確認ください。指定されていない場合はご一報ください。

こんな時もご連絡ください

引越しをした時

住所や電話番号の変更が必要です。また、保険料の振替をしている銀行を変更される場合もお手続きが必要です。

結婚した時

改姓やご契約者、受取人の変更が必要な場合があります。

保険証券を紛失した時

証券の再発行が必要です。

郵便はがき

3008790

料金受取人払郵便
土浦局承認
665

差出有効期間
平成28年7月
20日まで
(切手不要)

土浦市永国997-1

有限会社
ファミリーライフクラモチ 行



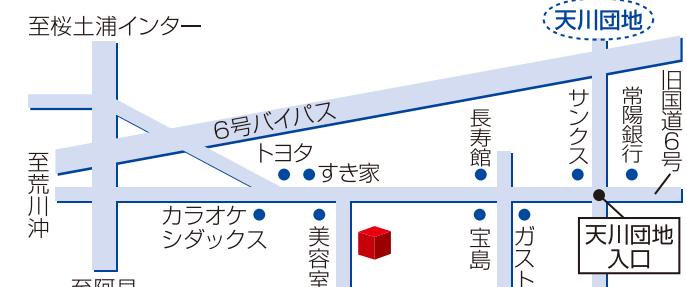
| | |
|-------|-----|
| フリガナ | お名前 |
| ご住所 | |
| お電話番号 | |

お客様情報の取り扱いについて
ご提供いただきましたお客様の個人情報につきましては、当該代理店の各種商品やサービスのご案内・ご提供・維持管理のために使用いたします。
また、ご記入いただきました情報は、当該代理店以外で無断で使用することはありません。

生命保険料控除証明書発行の時期について

皆さま! 夏が終りますと、控除証明書が発送されます。
9月下旬~10月中旬にかけて各社控除証明書の発送が始まります。送付形式は、ハガキか封書のどちらかになります。
必ず表面に「控除証明書在中」と記載されておりますので、時期が来るまで大切に保管してください。

控除証明書を紛失された場合は再発行のお手続きも出来ますが、1週間ほどかかりますので、お早めにご連絡ください。



0120-123065 土浦市永国997-1
定休日／日曜・祝日
flk@famikura.com

検索
電話、メールでのお問い合わせも受け付けています

料金後納

ゆうメール

ふあみくら通信

2015.7
vol.2



暑中お見舞い申し上げます。

日ごろは、格別のお引き立てにあずかり厚くお礼申し上げます。

さて、弊社生命保険代理店(有)ファミリーライフクラモチは、関連会社である損害保険代理店(有)ベルテックスと7月1日付で合併し、損害保険事業部を新設致しました。

合併に伴い、損害保険事業部長には、鈴木一郎が就任、事務は野口千春が担当し、さらに皆さまのご期待に添えるよう精励して参ります。

生保・損保が一体となったことで、これまで以上にお客様の多様なニーズに応え、質の高いサービスを提供することで「一生涯の良きパートナー」となり、お客様を永続的に守り続けていく所存であります。

そのためにも、組織力を高め、今を支える“人財”と将来を支える“人財”が必要と考え、“人財”育成、知識とスキルの習得に励んで参ります。社員一同『すべてはお客様のために』をモットーに、お客様と地域社会に支持され、必要とされる存在となるよう邁進して参ります。

お客様をはじめ関係者の皆さまには、何卒ご高承の上倍旧のご支援、お引き立ての程お願い申し上げます。

代表取締役 倉持 守



私たちは「誠実」「信頼」「責任」を営業方針として、お客様との遠い約束を果たすまでお守りし続けます

生命保険代理店

ファミリーライフ クラモチ と ベルテックスが ひとつになりました。

生命保険と損害保険の窓口がひとつになりました。

更に、FP(ファイナンシャルプランナー)事業部では各種セミナーの開催や資産運用・住宅ローン等の個別相談も行っております。

現在では、FP資格取得者も8名になり、お客様の将来設計のために必要なプランを作成し、保険、税金、年金、ローン等の幅広い知識でプラン実現のお手伝いをしております。

新生 ファミリーライフ クラモチ 今後の方針として以下のことを実践して参ります。

- ①地域に根ざし、必要とされる代理店を目指します。
- ②高質なコンサルティングによって暮らしにおけるさまざまな問題解決に努めます。
- ③組織的なアフターフォローにより永続的にお客さまをお守りし続けます。

ごあいさつ

今まで損害保険・生命保険で会社名を分けており、お客様にも不便な思いをさせてしまった事もありましたが、今後は社名を1つにすることにより、本来お客様に必要な情報を効率よく提供する事が出来るようになりました。これからはこの合理性を活かして皆さまの身近な代理店・パートナーとしてリスクの軽減、回避に向けた役割を果たしていきたいと考えておりますので、引き続き損害保険事業部をよろしくお願いいたします。

損害保険事業部長 鈴木 一郎



各種セミナーを 無料で開催しています



なぜセミナーを開催するのか

長く契約をされている方にも、時代の流れの変化に応じて、新たな情報を提供することが重要と考えています。私たちも日々皆さまの役に立つ情報を提供できるよう勉強していますが、お会いして伝える場合、情報が早く伝わる方と遅く伝わる方が発生してしまいます。そうならないように新しい情報と新しい対策を、いち早く提供する場としてセミナーを開催しております。

女性のための お金のそなえセミナー

11月5日(木)・6日(金)

①10:00～12:00 ②14:00～16:00

場所／つくば国際会議場(つくば市竹園2-20-3)

講師／川島登美子先生

ファイナンシャルプランナー(CFP®)1級FP技能士

※要予約・定員各回20名(先着順)

ご希望の方はお電話にて受け付けさせていただきます。
皆さまのご参加をお待ちしております。

当社FP大森の連載コラムをまとめた冊子「暮らしとお金のいろは」を無料進呈中!
ご希望の方はお電話または右記のはがきでお申し込みください!



知って
おきたい

ふるさと通信にて好評連載中!
暮らしとお金のいろは

まとめ

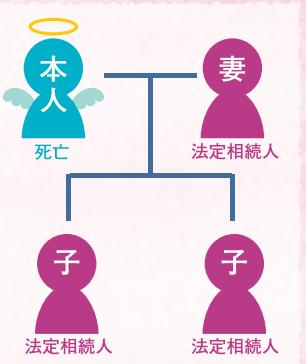
保全部より皆さまへ

受取人について

こんにちは。今回は、皆さまに受取人についてお話ししたいと思います。

受取人。皆さまはどなたを指定されていますか?受取人をどなたにされているかは、保険契約においてとても重要です。受取人は病気になった時やお亡くなりになった時等、請求事項が発生した際に保険金請求手続きを行い、保険金を受け取る権利のある方です。

弊社でご契約をお預かりしている方の中に、受取人を「法定相続人」にされている方を散見いたします。気付いた際にはご案内させていただいておりますが、この「法定相続人」を受取人としている場合、給付金請求していた



だく際のお手続きが大変になります。

病気になり、体調が悪い時、また、お亡くなりになり、遺族の方が憔悴している時に、法定相続人全員の戸籍謄本、公的証明書コピーをご用意いただく必要があります。法定相続人の方が遠方にお住まいの場合は本当に大変です。

ほかに注意していただきたいのは、受取人を亡くなられた方のままにしていたり、離婚された方が、かつての配偶者をそのまま受取人として指定されている場合も同様に、お手続きが煩雑になります。この機会に受取人がどなたになっているか、今一度確認してみてください。ご不明な方は遠慮なくお問い合わせください。



ふあみくらスタッフの

記帳

私の日焼け対策!! 福島有子



皆さまは日焼け対策、どのようにされてますか?今日は私の日焼け対策をご紹介したいと思います。

営業で車を運転している時間が長いので、車に乗るときは、まず日焼け止めを腕にしっかりと塗ります。次にUVカットアームカバーの装着!!(女性は、手の甲に年齢が出てしまっていますので、気をつけたいですよね!)そして、忘れてはいけないのが、首元のカバーである、ネックカバーです♪(これが重要!)

窓には3Dネットのサンシェードを2重に貼り付け、サングラスをすれば準備完了です♪私は肌が敏感で、紫外線を浴びると肌がピリピリしてしまうため、ここまで対策が必要なのです。

紫外線は悪影響がたくさんありますよね。保険同様、事前の対策が必要です。この夏、皆さんも日焼け対策にお役立てください♪

今後の対応を充実させるためのアンケートにご協力ください

①契約内容確認について

ご契約内容について、ご不明な点やご質問等ございますか?

はい(後日ご連絡させていただきます) いいえ

②無料で提供しているセミナーについて

当社では、各種無料セミナーを開催しています。今後の開催も含め、以下のようなセミナーで、興味のあるセミナーはございますか?参考までにお聞かせください。

生命保険基礎セミナー 相続対策セミナー

介護対策セミナー ライフプランセミナー

エンディングノートセミナー

子育てママのためのライフプランセミナー

医療保険セミナー

③冊子「暮らしとお金のいろは」を希望しますか?

はい いいえ

④その他、ご要望、ご意見などご記入ください

ご住所、お電話番号などに変更がございましたらご記入ください